



Contract & Terms





Thank you for choosing Mpower Energy NJ LLC as your Energy supplier!

Customer Details

Signee Name	
Phone Number	
Email Address	
Date Signed	
Relationship to Account Holder	
Verification Date	
Verification Code	

Customer Signature

Agent Name

Account Name	Account Number	Service Address			Utility	Commodity	Rate	Term
		Street Name & No.	Apt No.			Electric	_____/kWh	____month(s)
		City	State	Zip Code				

Supplier Information	Mpower Energy NJ LLC 24 Hillel Place Brooklyn, New York 11210 1-877-286-7693 (weekdays 9am to 7pm) Email: customerservice@mpowerenergy.com Website: www.mpowerenergy.com
Price Structure	\$____/kWh. Stated rate is exclusive of all applicable state and local taxes and the utility's service and delivery charges. Energy supply will be provided by Mpower and energy delivery shall continue to be provided by the utility, which will continue to send you a single bill for the delivery service and for the electric supplied by Mpower. Each bill has a price-to-compare notice that lists the utility's standard service offer price. Mpower does not offer a budget billing option. Your utility company will also respond to any leaks and other emergencies. In the event of any leaks, outages, or emergencies, you should contact your utility company at: American Electric Power: Aep.com, 800-672-2231; Ohio Edison: Firstenergycorp.com/ohio_edison, 800-633-4766; The Illuminating Company: Firstenergycorp.com/illuminatingcompany, 800-589-3101; Toledo Edison: firstenergycorp.com/toledo_edison, 800-447-3333; Duke Energy: duke-energy.com, 800.634.4300.
Fixed or Variable and, if variable, how the price is determined	Fixed Rate - Energy is charged at the above Price for __ month(s), commencing from the date of first service. Mpower will process the enrollment within 48 business hours of the request and customer will begin receiving supply from Mpower at the start of the next billing cycle. At the end of the __ month(s), the contract will continue at a Variable Rate without affirmative consent. We will notify you prior to the change from fixed rate to variable rate. Variable Rate -The price for all electricity under this Agreement is charged at a rate that may change monthly based on market pricing and other factors including transmission or transportation, capacity, ancillary services, renewable energy certificates, RTO system fees and Mpower's overhead, expenses and profit margins. The Variable Rate is set at the sole discretion of Mpower and may change on a monthly basis without notice to you or your consent until this Agreement is terminated or renewed at a Fixed Rate. The Variable Rate does not have a cap and may be higher than the utility company's price.
Process customer may use to rescind or cancel the agreement without penalty	Your electric utility will be sending you a confirmation notice of the transfer of service to Mpower. You may cancel without penalty at any time by contacting Mpower or the utility. To cancel with Mpower, email us at customerservice@mpowerenergy.com or call customer service at 877-286-7693. Upon receiving the cancellation request, Mpower will process the cancellation within 48 business hours and the customer will return to the utility at the commencement of the next billing cycle. To rescind this contract within 7 calendar days after the postmark date on the confirmation notice you will receive from your utility company you must reach out to your utility company (toll free phone number and website provided above).
Conditions under which savings to the customer are guaranteed	Mpower offers premium 100% renewable energy and does not guarantee savings as compared to the utility.
Late payment fee and method of calculation	Failure to pay bills on time may result in a late payment fee of 1.5% or the amount otherwise provided in the local distribution company tariff.

Terms and Conditions of Agreement

- 1. SCOPE.** This Agreement applies to the purchase by you (Customer or you) and sale by Mpower Energy (Mpower, us, we or our) of electricity.
- 2. AGENCY.** Customer designates Mpower as its agent for receiving Customer billing information from your utility company, and for procuring and scheduling the transmission and ancillary services necessary to deliver electricity purchased by you to your utility company. Your utility company will continue to deliver the electricity.
- 3. RATES.** "Fixed Rate" means the price for electricity sold hereunder for the fixed period of time specified in your signed agreement and any subsequent modifications thereto. At the end of the fixed period, the Variable Rate shall thereafter be in effect unless we provide notice of a new Fixed Rate offer to the Customer, unless and until Customer rejects such offer by replying to us in writing. "Variable Rate" means the price for all electricity under this Agreement is charged at a rate, that may change monthly, based on market pricing and other factors including transmission or transportation, capacity, ancillary services, renewable energy certificates, RTO system fees and Mpower's overhead, expenses and profit margins. **The Variable Rate is set at the sole discretion of Mpower and may change on a monthly basis without notice to you or your consent** until this Agreement is terminated or you and we agree to a new Fixed Rate. The Variable Rate does not have a cap and may be higher than the utility company's rate.
- 4. BILLING AND PAYMENT.** You will normally receive one bill each month issued by your utility company. Payment terms (including budget billing) are governed by the terms of your utility company's tariff. Mpower does not offer a budget billing option. Your bill will be based on scheduled meter readings and/or estimates provided by your utility company. The parties agree to accept, for purposes of accounting for electricity delivered hereunder, quantity, quality, and measurements determined by your utility company. You have the right to request, twice within a twelve-month period, up to twenty-four months of your payment history without charge.
- 5. TITLE AND TAXES.** Title to electricity shall pass from us to you prior to delivery to your utility company. Our price includes the Gross Receipt Tax (GRT) and does not include sale taxes that may apply, which will generally appear as a separate item on your bill. You shall reimburse Mpower for sales or other taxes, however designated, imposed with respect to the sale or transportation of electricity unless, prior to execution of this Agreement, you have given us a valid tax exemption certificate(s). You will incur additional service and delivery charges from the electric utility.
- 6. TERM AND TERMINATION.** This Agreement shall commence on the date of execution by you. Service shall begin when the utility company completes the switch to Mpower, which typically occurs with the next available meter reading or next billing cycle after processing of the request by the utility company and Mpower. This Agreement does not renew and will continue until either party provides notice of cancellation as provided herein and your utility company completes the termination in accordance with its rules. We may terminate this Agreement on at least fourteen calendar days written notice should you fail to pay the bill or fail to meet any agreed-upon payment arrangements. Either you or we may also terminate this Agreement at will. You may also terminate this Agreement if you move outside our service area or into an area where we charge a different price; or if we terminate this Agreement for any reason other than your failure to pay or the occurrence of a force majeure event, including but not limited to, a change in any governing law or regulation that physically prevents or legally prohibits us from performing under the terms of this Agreement. Unless earlier terminated, this Agreement will continue after the fixed period with a Fixed or Variable Rate according to Section 3. You will not be charged a fee for termination by Mpower but you shall remit to Mpower all past due charges. Your prior supplier may charge a switching fee and may not serve you under the same rates, terms, and conditions that apply to other customers. A residential customer may rescind this Agreement at any time during the seven (7) calendar days following the postmark date on the confirmation notice you will receive from your utility company by reaching out to your utility company orally or in writing (toll free phone number and addresses provided above). You may also cancel this Agreement at any time by contacting Mpower at 877-286-7693, or emailing Mpower at CustomerService@Mpowerenergy.com. For Customer's protection against fraud, Customer must contact Mpower directly to cancel this Agreement prior to entering into an agreement with another supplier.
- 7. FORCE MAJEURE.** Except for the obligation to pay money when due, neither Party shall be deemed in breach solely to the extent its performance is delayed by a Force Majeure Event. "Force Majeure Event" means any event or circumstance beyond the reasonable control of a Party, whether or not foreseeable, that prevents or materially delays the performance of its obligations under this Agreement, including but not limited to: acts of God; natural disasters (such as earthquakes, floods, hurricanes, or wildfires); epidemics, pandemics, or public health emergencies; war (declared or undeclared), terrorism, civil unrest, riots, or sabotage; acts of government

or regulatory authorities (including laws, regulations, orders, embargoes, or shutdowns); labor strikes or work stoppages not involving the affected Party's own workforce; failures of utilities, transportation, or telecommunications networks; shortages of materials or energy; or other similar events beyond the affected Party's reasonable control.

8. NO WARRANTIES. You acknowledge and agree that no warranty, duty or remedy, whether expressed, implied or statutory, is given or intended to arise out of this Agreement except as otherwise expressly stated herein. Mpower disclaims all other warranties, express or implied, including any warranty of merchantability or fitness for a particular purpose or use.

9. SEVERABILITY. Should any part of this Agreement be declared invalid, such shall not affect the validity of the remaining portion, which shall remain in full force and effect as if the part determined to be invalid had not been contained herein at the time of execution.

10. LIMITATION OF LIABILITY. In no event shall Mpower or Customer be liable to the other or to any third party for any indirect, incidental, consequential, punitive, reliance or special damages, including without limitation, damages for lost profits, advantage, savings or revenues of any kind or increased cost of operations, whether or not Mpower or Customer has been advised of the possibility of such damages. Mpower's liability, and Customer's exclusive remedies against Mpower, for any damages caused by any service outage, defect or failure shall be the termination provisions of Section 6. Mpower's liability for other claims arising in connection with any service or this agreement, if not otherwise limited by another provision of this agreement, shall be limited to proven direct damages not to exceed per claim (or in the aggregate during any 12- month period), the total net payments made by Customer for the applicable service during the 12 month's preceding the month in which the damage occurred.

11. INDEMNIFICATION. Customer is responsible for and will indemnify Mpower against any and all liabilities resulting from Customer's failure to fully comply with this Agreement, and damage or injury caused by the electricity after its delivery to the Customer's residence.

12. DISPUTES. Customer may contact Mpower and attempt to resolve in good faith all billing disputes or service problems. IN THE EVENT ANY DISPUTE IS FILED IN ANY COURT OR SUBMITTED TO ARBITRATION, EACH PARTY WAIVES THE RIGHT TO LITIGATE IN COURT OR ARBITRATE ANY CLAIM OR DISPUTE AS A CLASS ACTION, EITHER AS A MEMBER OF A CLASS OR AS A REPRESENTATIVE, OR TO ACT AS A PRIVATE ATTORNEY GENERAL. All disputes regarding transmission, distribution, power outages, and your utility company charges should be directed to your utility company. If your complaint is not resolved after you have called your electric supplier and/or your electric utility, or for general utility information, residential and business customers may contact the public utilities commission of Ohio (PUCO) for assistance at 1-800-686-7826 (toll free) from eight a.m. to five p.m. weekdays, or at [http:// www.puco.ohio.gov](http://www.puco.ohio.gov). Hearing or speech impaired customers may contact the PUCO via 7- 1-1 (Ohio relay service). The Ohio consumers' counsel (OCC) represents residential utility customers in matters before the PUCO. The OCC can be contacted at 1-877-742-5622 (toll free) from eight a.m. to five p.m. weekdays, or at <http://www.pickocc.org>. This agreement shall be construed and governed by the laws of the State of New York without regard to its conflicts of law principles.

13. MODIFICATIONS. Mpower may modify the terms of this Agreement at any time. Such amended Agreement will supersede any previous agreement. Mpower will provide Customer 30 days prior written notice of any modification. After receipt of such notice, Customer may cancel the Agreement before the commencement of the next billing cycle. Mpower may assign or transfer its rights or obligations under this Agreement. You may not assign or transfer your rights or obligations hereunder.

14. PROTECTION OF CUSTOMER RIGHTS. Mpower is prohibited from disclosing a customer's social security number and/or account number(s) without the customer's consent except for Mpower's own collections and credit reporting, participation in programs funded by the universal service fund pursuant to section 4928.52 of the Ohio Revised Code, or assigning a customer contract to another supplier. Mpower's services are governed by this Agreement, rules and regulations issued by your utility company, the Ohio Statutes, Administrative Codes and PUCO rules. Your utility company's transmission and distribution functions will continue to be regulated by PUCO. Electric service may be disconnected only by your utility company and only in compliance with rules set by the foregoing sources. In the event of failure to pay Mpower for electricity provided to you or fail to meet any agreed-upon payment obligations, Mpower may terminate the business relationship between us on 14-day written notice and service may be disconnected by your utility company at the request of Mpower. PUCO or OCC may be contacted in the manner set forth in Paragraph 11 above.

15. INFORMATION RELEASE AUTHORIZATION. You authorize us to obtain information from your utility company concerning your account including billing and payment history, account number, historical and future usage, meter readings and other characteristics of your energy service. You may rescind this authorization at any

time by contacting Mpower. We will not release your confidential information without your consent, except that we may disclose your billing, payment and credit information solely for billing, collection and credit reporting. You may request from Mpower twice within each 12-month period up to 24 months of your payment history without charge. Mpower is prohibited from disclosing your social security number and/or account number(s) without your consent except for our own collections and credit reporting, participation in programs funded by the universal service fund pursuant to section 4928.52 of the Ohio Revised Code, or assigning your contract to another supplier.

16. RENEWABLE ENERGY CERTIFICATES. Mpower's renewable plan ensures that electricity equal to 100% of the Customer's electricity usage is offset by Renewable Energy Certificates (RECs) from renewable resources such as but not limited to hydro, wind, and solar. Mpower may require no greater than 12 months after the end of each calendar year under of this Agreement to procure any renewable credit shortfall that had arisen in the renewable content of electricity sold under this Agreement from the prior calendar year. Mpower does not guarantee that this product will be offered in the future or on a continuing basis and will notify customers in advance if Mpower is no longer able to purchase renewable energy credits.

17. COMMUNICATION POLICY. By signing this agreement, you are providing consent for Mpower and its agents/affiliates to: (1) call or text you at your cell and land line numbers; and (2) to provide any required notices and modifications to this Agreement by email or text message. This consent may only be revoked in writing.

Environmental Disclosure Information – Quarterly Comparisons

Mpower Energy NJ LLC

Projected Data for the 2025 Calendar Year

Actual Data for the Period 01/01/25 to 12/31/25

<p>Generation Resource Mix - A comparison between the sources of generation projected to be used to generate this product and the actual resources used during this period.</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>PROJECTED</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>ACTUAL</p> </div> </div>																					
<p>Environmental Characteristics– A description of the characteristics associated with each possible generation resource.</p>	<table border="1"> <tr><td>Biomass Power</td><td>Air Emissions and Solid Waste</td></tr> <tr><td>Coal Power</td><td>Air Emissions and Solid Waste</td></tr> <tr><td>Hydro Power</td><td>Wildlife Impacts</td></tr> <tr><td>Natural Gas Power</td><td>Air Emissions and Solid Waste</td></tr> <tr><td>Nuclear Power</td><td>Radioactive Waste</td></tr> <tr><td>Oil Power</td><td>Air Emissions and Solid Waste</td></tr> <tr><td>Other Sources</td><td>Unknown Impacts</td></tr> <tr><td>Solar Power</td><td>No Significant Impacts</td></tr> <tr><td>Unknown Purchased Resources</td><td>Unknown Impacts</td></tr> <tr><td>Wind Power</td><td>Wildlife Impacts</td></tr> </table>		Biomass Power	Air Emissions and Solid Waste	Coal Power	Air Emissions and Solid Waste	Hydro Power	Wildlife Impacts	Natural Gas Power	Air Emissions and Solid Waste	Nuclear Power	Radioactive Waste	Oil Power	Air Emissions and Solid Waste	Other Sources	Unknown Impacts	Solar Power	No Significant Impacts	Unknown Purchased Resources	Unknown Impacts	Wind Power	Wildlife Impacts
Biomass Power	Air Emissions and Solid Waste																					
Coal Power	Air Emissions and Solid Waste																					
Hydro Power	Wildlife Impacts																					
Natural Gas Power	Air Emissions and Solid Waste																					
Nuclear Power	Radioactive Waste																					
Oil Power	Air Emissions and Solid Waste																					
Other Sources	Unknown Impacts																					
Solar Power	No Significant Impacts																					
Unknown Purchased Resources	Unknown Impacts																					
Wind Power	Wildlife Impacts																					
<p>Air Emissions – Product-specific projected and actual air emissions for this period compared to the regional average air emissions.</p>																						
<p>Radioactive Waste – Radioactive waste associated with the product.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Type:</th> <th colspan="2">Quantity:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>High-Level Radioactive Waste</td> <td>Unknown</td> <td>Lbs./1,000 kWh</td> </tr> <tr> <td>Low-Level Radioactive Waste</td> <td>Unknown</td> <td>Ft³/1,000 kWh</td> </tr> </tbody> </table>		Type:	Quantity:		High-Level Radioactive Waste	Unknown	Lbs./1,000 kWh	Low-Level Radioactive Waste	Unknown	Ft³/1,000 kWh											
Type:	Quantity:																					
High-Level Radioactive Waste	Unknown	Lbs./1,000 kWh																				
Low-Level Radioactive Waste	Unknown	Ft³/1,000 kWh																				

With in-depth analysis, the environmental characteristics of any form of electric generation will reveal benefits as well as costs. For further information, contact Mpower Energy NJ LLC at customerservice@mpowerenergy.com or (877)286-7693.



24 Hillel Place
Brooklyn, NY 11210
Phone: (718) 233-1167
Fax: (718) 307-6472
www.MpowerEnergy.com

Ohio Public Utilities Commission Electric Supplier Acknowledgement Form

Congratulations! You have selected Mpower Energy NJ LLC ("Mpower") as your electric supplier in the state of Ohio. As part of the enrollment process, we require you to acknowledge the terms and conditions of your electric supply agreement with us. Please review and sign the following acknowledgement form to indicate your acceptance.

I acknowledge that the Mpower representative stated that he/she was representing Mpower, an independent retail electric supplier, and was not from the utility.

I acknowledge that the Mpower representative explained that by signing the enrollment form I was entering into an agreement/contract for Mpower to supply me with electricity.

I acknowledge that the Mpower representative explained that the price for electricity under the signed contract is _____ dollars per kWh, plus sales tax.

I acknowledge that the Mpower representative explained that by signing the enrollment form I was entering into a contract for Mpower to supply me with electricity.

I acknowledge that the Mpower representative explained that the contract continues until terminated by either party and that electricity is charged at a fixed rate for ___ year(s), followed by a variable rate.

I acknowledge that the Mpower representative explained my right to cancel the contract at any time.

I acknowledge that the Mpower representative left two completed right to cancel notices with me.

I acknowledge that the Mpower the representative disclosed that I can cancel the contract at any time without any termination fee.

Customer Signature: _____

Date: _____

Printed Name: ____

Account No.: _

NOTICE OF CANCELLATION

Transaction Date: _____

YOU MAY CANCEL THIS TRANSACTION, WITHOUT ANY PENALTY OR OBLIGATION, WITHIN SEVEN CALENDAR DAYS FROM THE ABOVE DATE.

IF YOU CANCEL, ANY PROPERTY TRADED IN, ANY PAYMENTS MADE BY YOU UNDER THE CONTRACT OR SALE, AND ANY NEGOTIABLE INSTRUMENT EXECUTED BY YOU WILL BE RETURNED WITHIN TEN BUSINESS DAYS FOLLOWING RECEIPT BY THE SELLER OF YOUR CANCELLATION NOTICE, AND ANY SECURITY INTEREST ARISING OUT OF THE TRANSACTION WILL BE CANCELLED.

IF YOU CANCEL, YOU MUST MAKE AVAILABLE TO THE SELLER AT YOUR RESIDENCE, IN SUBSTANTIALLY AS GOOD CONDITION AS WHEN RECEIVED, ANY GOODS DELIVERED TO YOU UNDER THIS CONTRACT OR SALE; OR YOU MAY IF YOU WISH, COMPLY WITH THE INSTRUCTIONS OF THE SELLER REGARDING THE RETURN SHIPMENT OF THE GOODS AT THE SELLER'S EXPENSE AND RISK.

IF YOU DO MAKE THE GOODS AVAILABLE TO THE SELLER AND THE SELLER DOES NOT PICK THEM UP WITHIN TWENTY DAYS OF THE DATE OF YOUR NOTICE OF CANCELLATION, YOU MAY RETAIN OR DISPOSE OF THE GOODS WITHOUT ANY FURTHER OBLIGATION. IF YOU FAIL TO MAKE THE GOODS AVAILABLE TO THE SELLER, OR IF YOU AGREE TO RETURN THE GOODS TO THE SELLER AND FAIL TO DO SO, THEN YOU REMAIN LIABLE FOR PERFORMANCE OF ALL OBLIGATIONS UNDER THE CONTRACT.

TO CANCEL THIS TRANSACTION, EMAIL, MAIL OR DELIVER A SIGNED AND DATED COPY OF THIS CANCELLATION NOTICE OR ANY OTHER WRITTEN NOTICE, OR SEND A TELEGRAM, TO

MPOWER ENERGY NJ LLC
24 HILLEL PLACE,
BROOKLYN, NEW YORK 11210
(877) 286-7693
CUSTOMERSERVICE@MPOWERENERGY.COM

NO LATER THAN MIDNIGHT OF SEVEN CALENDAR DAYS AFTER THE DATE OF THE ABOVE REFERENCED TRANSACTION.

I HEREBY CANCEL THIS TRANSACTION.

Buyer's Signature

Date

Customer Name

Buyer's Account Number

NOTICE OF CANCELLATION

Transaction Date: _____

YOU MAY CANCEL THIS TRANSACTION, WITHOUT ANY PENALTY OR OBLIGATION, WITHIN SEVEN CALENDAR DAYS FROM THE ABOVE DATE.

IF YOU CANCEL, ANY PROPERTY TRADED IN, ANY PAYMENTS MADE BY YOU UNDER THE CONTRACT OR SALE, AND ANY NEGOTIABLE INSTRUMENT EXECUTED BY YOU WILL BE RETURNED WITHIN TEN BUSINESS DAYS FOLLOWING RECEIPT BY THE SELLER OF YOUR CANCELLATION NOTICE, AND ANY SECURITY INTEREST ARISING OUT OF THE TRANSACTION WILL BE CANCELLED.

IF YOU CANCEL, YOU MUST MAKE AVAILABLE TO THE SELLER AT YOUR RESIDENCE, IN SUBSTANTIALLY AS GOOD CONDITION AS WHEN RECEIVED, ANY GOODS DELIVERED TO YOU UNDER THIS CONTRACT OR SALE; OR YOU MAY IF YOU WISH, COMPLY WITH THE INSTRUCTIONS OF THE SELLER REGARDING THE RETURN SHIPMENT OF THE GOODS AT THE SELLER'S EXPENSE AND RISK.

IF YOU DO MAKE THE GOODS AVAILABLE TO THE SELLER AND THE SELLER DOES NOT PICK THEM UP WITHIN TWENTY DAYS OF THE DATE OF YOUR NOTICE OF CANCELLATION, YOU MAY RETAIN OR DISPOSE OF THE GOODS WITHOUT ANY FURTHER OBLIGATION. IF YOU FAIL TO MAKE THE GOODS AVAILABLE TO THE SELLER, OR IF YOU AGREE TO RETURN THE GOODS TO THE SELLER AND FAIL TO DO SO, THEN YOU REMAIN LIABLE FOR PERFORMANCE OF ALL OBLIGATIONS UNDER THE CONTRACT.

TO CANCEL THIS TRANSACTION, EMAIL, MAIL OR DELIVER A SIGNED AND DATED COPY OF THIS CANCELLATION NOTICE OR ANY OTHER WRITTEN NOTICE, OR SEND A TELEGRAM, TO

MPOWER ENERGY NJ LLC
24 HILLEL PLACE,
BROOKLYN, NEW YORK 11210
(877) 286-7693
CUSTOMERSERVICE@MPOWERENERGY.COM

NO LATER THAN MIDNIGHT OF SEVEN CALENDAR DAYS AFTER THE DATE OF THE ABOVE REFERENCED TRANSACTION.

I HEREBY CANCEL THIS TRANSACTION.

Buyer's Signature

Date

Customer Name

Buyer's Account Number



Contract & Terms





Gracias por elegir Mpower Energy NJ LLC como su proveedor de energía

Detalles del Cliente

Nombre de Cliente		Firma del Cliente _____ Nombre de Agente
Número de Teléfono		
Correo Electrónico		
Fecha Firmado		
Relación con el Titular de la Cuenta		
Fecha de Verificación		
Código de Verificación		

Nombre de Cliente	Número de Cuenta	Dirección			Utilidad	Producto	Tarifa	Plazo
		Nombre de Calle.	Apto. Num.			Eléctrico	_____/kWh	____ mes(es)
		Ciudad	Estado	Código Postal				

Información del Proveedor	Mpower Energy NJ LLC 24 Hillel Place, Brooklyn, Nueva York 11210 1-877-286-7693 (días laborables de 9:00 a.m. a 7:00 p.m.) Correo electrónico: customerservice@mpowerenergy.com Sitio web: www.mpowerenergy.com
Estructura de Precio	<p>\$__/kWh. La tarifa indicada no incluye todos los impuestos estatales y locales aplicables ni los cargos por servicio y distribución de la compañía de utilidad. El suministro de energía será proporcionado por Mpower, y la distribución de energía continuará siendo proporcionada por la compañía de utilidad, quien seguirá facturando tanto el servicio de distribución como la electricidad suministrada por Mpower en una sola factura.</p> <p>Cada factura incluye un aviso de comparación de precios que muestra la oferta del servicio estándar de la compañía de utilidad. Mpower no ofrece una opción de facturación presupuestaria.</p> <p>La compañía de utilidad también responderá a cualquier fuga u otra emergencia. En caso de fuga, corte o emergencia, usted debe comunicarse con su compañía de utilidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> American Electric Power: aep.com 800-672-2231 Ohio Edison: firstenergycorp.com/ohio_edison 800-633-4766 The Illuminating Company: firstenergycorp.com/illuminatingcompany 800-589-3101 Toledo Edison: firstenergycorp.com/toledo_edison 800-447-3333 Duke Energy: duke-energy.com 800-634-4300
Tipo de Tarifa (Fija o Variable) y Determinación del Precio	<p>Tarifa Fija: La energía se cobrará al precio establecido anteriormente por ____ mes(es), a partir de la fecha de inicio del servicio. Mpower Energy procesará la inscripción dentro de las 48 horas hábiles siguientes a la solicitud, y el cliente comenzará a recibir el suministro de Mpower al inicio del próximo ciclo de facturación.</p> <p>Al finalizar el período de ____ mes(es), el contrato continuará con una Tarifa Variable sin requerir consentimiento afirmativo. Se le notificará antes del cambio de tarifa fija a tarifa variable.</p> <p>Tarifa Variable: El precio de la electricidad bajo este contrato se cobrará a una tarifa que puede cambiar mensualmente en función de los precios del mercado y otros factores, incluidos, entre otros: transmisión o transporte, capacidad, servicios auxiliares, certificados de energía renovable, cargos del sistema RTO, gastos generales y márgenes de ganancia de Mpower.</p> <p>La tarifa variable se establece a la exclusiva discreción de Mpower y puede cambiar mensualmente sin previo aviso ni consentimiento del cliente, hasta que este contrato sea rescindido o renovado a una tarifa fija. La tarifa variable no tiene límite y puede ser más alta que la tarifa de la compañía de utilidad.</p>

Rescisión o Cancelación sin Penalización	<p>Su compañía de utilidad le enviará un aviso de confirmación de la transferencia del servicio a Mpower. Usted puede cancelar sin penalización en cualquier momento comunicándose con Mpower o con su compañía de utilidad.</p> <p>Para cancelar con Mpower, puede enviar un correo electrónico a customerservice@mpowerenergy.com o llamar al 1-877-286-7693. Al recibir la solicitud de cancelación, Mpower la procesará dentro de las 48 horas hábiles siguientes, y el cliente regresará a la compañía de utilidad al inicio del próximo ciclo de facturación.</p> <p>Para rescindir este contrato dentro de los 7 días calendario siguientes a la fecha del matasellos del aviso de confirmación que recibirá de su compañía de utilidad, debe comunicarse directamente con su compañía de utilidad (utilizando el número de teléfono gratuito o el sitio web indicados anteriormente).</p>
Condiciones de Ahorro	Mpower ofrece energía 100% renovable premium y no garantiza ahorros en comparación con la tarifa de la compañía de utilidad
Cargo por Pago Tardío y Método de Cálculo	El incumplimiento en el pago puntual de las facturas puede resultar en un cargo por pago tardío del 1.5% o el monto establecido en la tarifa de la compañía de distribución local.

Mpower Energy NJ, LLC. Todos los derechos reservados. 877-286-7693. Mpower Energy NJ, LLC cuenta con licencia de la Comisión de Servicios Públicos correspondiente para vender electricidad en el estado de Ohio.

Términos y Condiciones de Contrato

1. ALCANCE

Este Acuerdo se aplica a la compra por su parte (el “Cliente” o “usted”) y a la venta por parte de Mpower Energy (“Mpower”, “nosotros”, “nos” o “nuestro”) de electricidad.

2. AGENCIA

El Cliente designa a Mpower como su agente para recibir la información de facturación del Cliente de su compañía de utilidad, así como para adquirir y programar la transmisión y los servicios auxiliares necesarios para entregar la electricidad comprada por usted a su compañía de utilidad. Su compañía de utilidad continuará siendo responsable de la entrega de la electricidad.

3. TARIFAS

“Tarifa Fija” significa el precio de la electricidad vendida bajo este Acuerdo durante el período fijo especificado en su acuerdo firmado y cualquier modificación posterior. Al finalizar el período fijo, la Tarifa Variable entrará en vigor, a menos que le proporcionemos aviso de una nueva oferta de Tarifa Fija, la cual permanecerá vigente a menos y hasta que el Cliente la rechace por escrito.

“Tarifa Variable” significa que el precio de la electricidad bajo este Acuerdo se cobrará a una tarifa que puede cambiar mensualmente, basada en los precios del mercado y otros factores, incluyendo, entre otros: transmisión o transporte, capacidad, servicios auxiliares, certificados de energía renovable, tarifas del sistema RTO, costos operativos, gastos y márgenes de ganancia de Mpower.

La Tarifa Variable se establece a la sola discreción de Mpower y puede cambiar mensualmente sin previo aviso ni el consentimiento del Cliente, hasta que este Acuerdo sea terminado o ambas partes acuerden una nueva Tarifa Fija. La Tarifa Variable no tiene un límite máximo y puede ser más alta que la tarifa de la compañía de utilidad.

4. FACTURACIÓN Y PAGO

Normalmente, usted recibirá una factura mensual emitida por su compañía de utilidad. Los términos de pago (incluyendo la facturación presupuestaria) se rigen por los términos de la tarifa de su compañía de utilidad. Mpower no ofrece una opción de facturación presupuestaria.

Su factura se basará en lecturas programadas del medidor y/o estimaciones proporcionadas por su compañía de utilidad. Las partes acuerdan aceptar, para efectos de la contabilización de la electricidad suministrada bajo este Acuerdo, la cantidad, calidad y mediciones determinadas por la compañía de utilidad.

Usted tiene derecho a solicitar, hasta dos veces dentro de un período de doce (12) meses, un historial de pagos de hasta veinticuatro (24) meses sin costo alguno.

5. TÍTULO E IMPUESTOS

La titularidad de la electricidad pasará de Mpower al Cliente antes de su entrega a la compañía de utilidad. Nuestro precio incluye el Impuesto sobre Ingresos Brutos (GRT) y no incluye los impuestos sobre ventas aplicables, los cuales generalmente aparecerán como un cargo separado en su factura.

El Cliente deberá reembolsar a Mpower por los impuestos sobre ventas u otros impuestos aplicables relacionados con la venta o el transporte de electricidad, a menos que, antes de la ejecución de este Acuerdo, haya proporcionado certificados válidos de exención de impuestos.

El Cliente incurrirá en cargos adicionales por servicios y entrega por parte de la compañía de utilidad.

6. PLAZO Y TERMINACIÓN

Este Acuerdo comenzará en la fecha de su ejecución. El servicio iniciará cuando la compañía de utilidad

complete el cambio a Mpower, lo cual generalmente ocurre en la siguiente lectura de medidor disponible o en el siguiente ciclo de facturación después de procesar la solicitud.

Este Acuerdo no se renueva automáticamente y continuará hasta que cualquiera de las partes proporcione aviso de cancelación conforme a lo aquí establecido, y la compañía de utilidad complete la terminación de acuerdo con sus reglas.

Mpower podrá terminar este Acuerdo con al menos catorce (14) días calendario de aviso por escrito si el Cliente no paga la factura o incumple cualquier acuerdo de pago. Tanto el Cliente como Mpower pueden terminar este Acuerdo en cualquier momento.

El Cliente también puede terminar este Acuerdo si se muda fuera del área de servicio o a un área donde se aplique un precio diferente, o si Mpower termina este Acuerdo por cualquier motivo distinto al incumplimiento de pago o un evento de fuerza mayor, incluyendo cambios en leyes o regulaciones que impidan su cumplimiento.

A menos que se termine antes, este Acuerdo continuará después del período fijo bajo una Tarifa Fija o Variable, según lo establecido en la Sección 3.

Mpower no cobrará una tarifa por terminación; sin embargo, el Cliente deberá pagar cualquier saldo pendiente. El proveedor anterior del Cliente puede cobrar una tarifa por cambio y puede no ofrecer los mismos términos.

Un cliente residencial puede rescindir este Acuerdo dentro de los siete (7) días calendario posteriores a la fecha del matasellos de la notificación de confirmación recibida de su compañía de utilidad.

El Cliente también puede cancelar este Acuerdo en cualquier momento comunicándose con Mpower al 1-877-286-7693 o por correo electrónico a customerservice@mpowerenergy.com. Para fines de protección contra fraude, el Cliente debe contactar directamente a Mpower para cancelar este Acuerdo antes de celebrar un acuerdo con otro proveedor.

7. FUERZA MAYOR

Excepto por la obligación de pago, ninguna de las partes será considerada en incumplimiento en la medida en que su desempeño se retrase debido a un Evento de Fuerza Mayor.

Un “Evento de Fuerza Mayor” significa cualquier evento fuera del control razonable de una parte que impida o retrase materialmente el cumplimiento de sus obligaciones, incluyendo, entre otros: desastres naturales, epidemias, guerras, disturbios civiles, actos gubernamentales, huelgas, fallas en servicios, escasez de materiales o energía u otros eventos similares.

8. SIN GARANTÍAS

El Cliente reconoce y acepta que no se otorga ninguna garantía, deber o recurso, ya sea expresa, implícita o legal, excepto lo expresamente establecido en este Acuerdo. Mpower renuncia a todas las demás garantías, incluyendo la comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular.

9. DIVISIBILIDAD

Si alguna disposición de este Acuerdo se declara inválida o inaplicable, dicha invalidez no afectará las demás disposiciones, las cuales permanecerán en pleno vigor y efecto.

10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En ningún caso Mpower o el Cliente serán responsables ante la otra parte o terceros por daños indirectos, incidentales, consecuentes o punitivos, incluyendo la pérdida de ganancias o ingresos.

La responsabilidad de Mpower por interrupciones o fallas del servicio se limitará a lo establecido en la Sección 6. Para otros reclamos, la responsabilidad se limitará a daños directos comprobados que no excedan los pagos netos realizados por el Cliente durante los doce (12) meses previos.

11. INDEMNIZACIÓN

El Cliente será responsable de indemnizar y mantener indemne a Mpower frente a cualquier responsabilidad resultante del incumplimiento de este Acuerdo, así como por daños causados después de la entrega de la electricidad.

12. DISPUTAS

El Cliente puede contactar a Mpower para resolver disputas relacionadas con facturación o servicio.

EN CASO DE DISPUTA, CADA PARTE RENUNCIA A SU DERECHO DE PARTICIPAR EN DEMANDAS COLECTIVAS.

Las disputas relacionadas con la transmisión, distribución o interrupciones del servicio deben dirigirse a la compañía de utilidad. Si no se resuelven, el Cliente puede comunicarse con la Comisión de Servicios Públicos de Ohio (PUCO) o con el Ohio Consumers' Counsel (OCC).

Este Acuerdo se regirá por las leyes del Estado de Nueva York.

13. MODIFICACIONES

Mpower podrá modificar este Acuerdo en cualquier momento mediante aviso previo de treinta (30) días. El Cliente podrá cancelarlo antes del próximo ciclo de facturación tras recibir dicho aviso. Mpower podrá ceder sus derechos bajo este Acuerdo; el Cliente no podrá hacerlo.

14. PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DEL CLIENTE

Mpower no divulgará el número de Seguro Social ni el número de cuenta del Cliente sin su consentimiento, excepto en los casos permitidos por la ley. El servicio eléctrico solo podrá ser desconectado por la compañía de utilidad conforme a las regulaciones aplicables.

15. AUTORIZACIÓN PARA DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN

El Cliente autoriza a Mpower a obtener información de su compañía de utilidad, incluyendo historial de facturación y consumo. Esta autorización puede ser revocada en cualquier momento.

16. CERTIFICADOS DE ENERGÍA RENOVABLE

El plan renovable de Mpower garantiza que el 100% del consumo eléctrico del Cliente será compensado mediante Certificados de Energía Renovable (REC) provenientes de fuentes como hidroeléctrica, eólica y solar. Mpower no garantiza la disponibilidad futura de este producto.

17. POLÍTICA DE COMUNICACIÓN

Al firmar este Acuerdo, el Cliente autoriza a Mpower y a sus afiliados a comunicarse con él por teléfono, mensajes de texto o correo electrónico. Este consentimiento solo podrá revocarse por escrito.

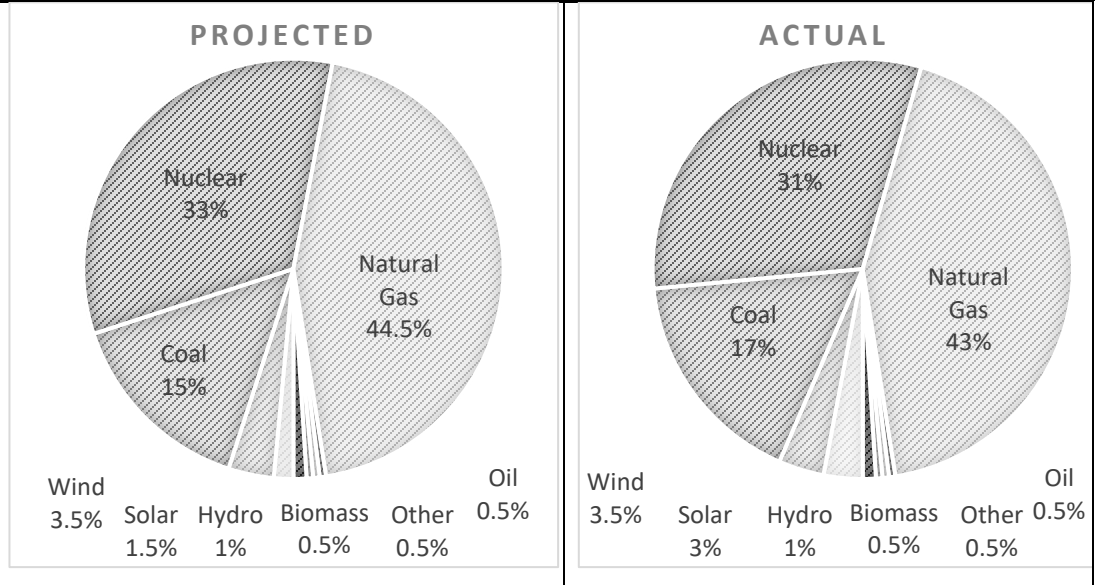
Información de Divulgación Ambiental – Comparaciones Trimestrales

Mpower Energy NJ LLC

Datos Proyectados para el Año Calendario 2025

Datos Reales para el Período 01/01/25 al 12/31/25

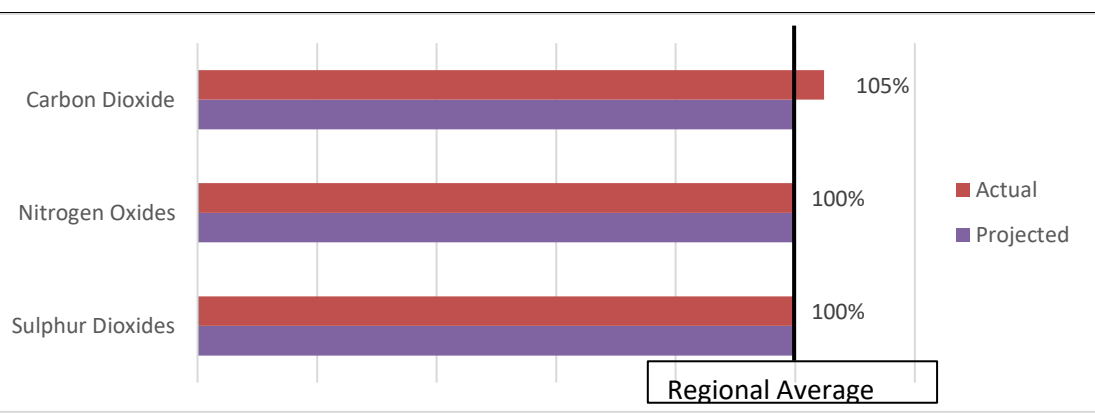
Recurso de Generación Mezcla -
Una comparación entre las fuentes de generación proyectadas para producir este producto y los recursos reales utilizados durante este período.



Características Ambientales–
Una descripción de las características asociadas con cada posible recurso de generación.

Energía de Biomasa	Emisiones de Aire y Residuos Sólidos
Energía de Carbón	Emisiones de Aire y Residuos Sólidos
Energía Hidroeléctrica	Impactos en la Vida Silvestre
Energía de Gas Natural	Emisiones de Aire y Residuos Sólidos
Energía Nuclear	Residuos Radiactivos
Energía de Petróleo	Emisiones de Aire y Residuos Sólidos
Otras Fuentes	Impactos Desconocidos
Energía Solar	Sin Impactos Significativos
Recursos Comprados Desconocidos	Impactos Desconocidos
Energía Eólica	Impactos en la Vida Silvestre

Emisiones de Aire –
Emisiones de aire proyectadas y reales específicas del producto para este período en comparación con las emisiones de aire promedio regionales.



Residuos Radiactivos –
Residuos radiactivos asociados con el producto.

Tipo:	Cantidad:	
Residuos Radiactivos de Alto Nivel	Desconocido	Lbs./1,000 kWh
Residuos Radiactivos de Bajo Nivel	Desconocido	Ft³/1,000 kWh

Con un análisis profundo, las características ambientales de cualquier forma de generación eléctrica revelarán beneficios así como costos. Para más información, comuníquese con Mpower Energy NJ LLC en customerservice@mpowerenergy.com o al (877)286-7693.



24 Hillel Place
Brooklyn, NY 11210
Teléfono: (718) 233-1167
Fax: (718) 307-6472
www.MpowerEnergy.com

Formulario de Reconocimiento del Proveedor de Electricidad de la Comisión de Servicios Públicos de Ohio

¡Felicitaciones! Usted ha seleccionado a Mpower Energy NJ LLC (“Mpower”) como su proveedor de electricidad en el estado de Ohio. Como parte del proceso de inscripción, requerimos que usted reconozca los términos y condiciones de su acuerdo de suministro eléctrico con nosotros. Por favor, revise y firme el siguiente formulario de reconocimiento para indicar su aceptación.

Reconozco que el representante de Mpower indicó que él/ella representaba a Mpower, un proveedor minorista independiente de electricidad, y que no provenía de la compañía de utilidad.

Reconozco que el representante de Mpower explicó que al firmar el formulario de inscripción estaba celebrando un acuerdo/contrato para que Mpower me suministre electricidad.

Reconozco que el representante de Mpower explicó que el precio de la electricidad bajo el contrato firmado es de dólares por kWh, más el impuesto sobre ventas.

Reconozco que el representante de Mpower explicó que al firmar el formulario de inscripción estaba celebrando un contrato para que Mpower me suministre electricidad.

Reconozco que el representante de Mpower explicó que el contrato continúa hasta que cualquiera de las partes lo termine y que la electricidad se cobra a una tarifa fija por ____ año(s), seguida de una tarifa variable.

Reconozco que el representante de Mpower explicó mi derecho a cancelar el contrato en cualquier momento.

Reconozco que el representante de Mpower me dejó dos avisos completos sobre el derecho de cancelación.

Reconozco que el representante de Mpower informó que puedo cancelar el contrato en cualquier momento sin ningún cargo por terminación.

Firma del Cliente: _____

Fecha: _____

Nombre en letra de molde: _____

Número de Cuenta: _____

AVISO DE CANCELACIÓN

Fecha de la Transacción: _____

USTED PUEDE CANCELAR ESTA TRANSACCIÓN, SIN NINGUNA PENALIDAD U OBLIGACIÓN, DENTRO DE SIETE DÍAS CALENDARIO DESDE LA FECHA INDICADA ARRIBA.

SI CANCELA, CUALQUIER BIEN ENTREGADO COMO INTERCAMBIO, CUALQUIER PAGO REALIZADO POR USTED BAJO EL CONTRATO O VENTA, Y CUALQUIER INSTRUMENTO NEGOCIABLE EJECUTADO POR USTED SERÁ DEVUELTO DENTRO DE DIEZ DÍAS HÁBILES DESPUÉS DE QUE EL VENDEDOR RECIBA SU NOTIFICACIÓN DE CANCELACIÓN, Y CUALQUIER INTERÉS DE GARANTÍA DERIVADO DE LA TRANSACCIÓN SERÁ CANCELADO.

SI CANCELA, DEBE PONER A DISPOSICIÓN DEL VENDEDOR EN SU RESIDENCIA, EN CONDICIONES SUSTANCIALMENTE IGUALES A COMO FUERON RECIBIDOS, CUALQUIER BIEN ENTREGADO BAJO ESTE CONTRATO O VENTA; O SI LO DESEA, PUEDE CUMPLIR CON LAS INSTRUCCIONES DEL VENDEDOR CON RESPECTO AL ENVÍO DE DEVOLUCIÓN DE LOS BIENES A EXPENSAS Y RIESGO DEL VENDEDOR.

SI USTED PONE LOS BIENES A DISPOSICIÓN DEL VENDEDOR Y EL VENDEDOR NO LOS RECOGE DENTRO DE VEINTE DÍAS DESDE LA FECHA DE SU NOTIFICACIÓN DE CANCELACIÓN, USTED PUEDE CONSERVAR O DISPONER DE LOS BIENES SIN NINGUNA OBLIGACIÓN ADICIONAL. SI NO PONE LOS BIENES A DISPOSICIÓN DEL VENDEDOR, O SI ACEPTA DEVOLVER LOS BIENES AL VENDEDOR Y NO LO HACE, ENTONCES USTED SEGUIRÁ SIENDO RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO DE TODAS LAS OBLIGACIONES BAJO EL CONTRATO.

PARA CANCELAR ESTA TRANSACCIÓN, ENVÍE POR CORREO ELECTRÓNICO, CORREO POSTAL O ENTREGUE UNA COPIA FIRMADA Y FECHADA DE ESTE AVISO DE CANCELACIÓN O CUALQUIER OTRA NOTIFICACIÓN POR ESCRITO, O ENVÍE UN TELEGRAMA, A

MPOWER ENERGY NJ LLC 24 HILLEL PLACE,
BROOKLYN, NEW YORK 11210 (877) 286-7693
CUSTOMERSERVICE@MPOWERENERGY.COM

A MÁS TARDAR A LA MEDIANOCHE DE SIETE DÍAS CALENDARIO DESPUÉS DE LA FECHA DE LA TRANSACCIÓN INDICADA ARRIBA.

POR LA PRESENTE CANCELO ESTA TRANSACCIÓN.

Firma del Cliente

Fecha

Nombre del
Cliente

Número de Cuenta del Número

AVISO DE CANCELACIÓN

Fecha de la Transacción: _____

USTED PUEDE CANCELAR ESTA TRANSACCIÓN, SIN NINGUNA PENALIDAD U OBLIGACIÓN, DENTRO DE SIETE DÍAS CALENDARIO DESDE LA FECHA INDICADA ARRIBA.

SI CANCELA, CUALQUIER BIEN ENTREGADO COMO INTERCAMBIO, CUALQUIER PAGO REALIZADO POR USTED BAJO EL CONTRATO O VENTA, Y CUALQUIER INSTRUMENTO NEGOCIABLE EJECUTADO POR USTED SERÁ DEVUELTO DENTRO DE DIEZ DÍAS HÁBILES DESPUÉS DE QUE EL VENDEDOR RECIBA SU NOTIFICACIÓN DE CANCELACIÓN, Y CUALQUIER INTERÉS DE GARANTÍA DERIVADO DE LA TRANSACCIÓN SERÁ CANCELADO.

SI CANCELA, DEBE PONER A DISPOSICIÓN DEL VENDEDOR EN SU RESIDENCIA, EN CONDICIONES SUSTANCIALMENTE IGUALES A COMO FUERON RECIBIDOS, CUALQUIER BIEN ENTREGADO BAJO ESTE CONTRATO O VENTA; O SI LO DESEA, PUEDE CUMPLIR CON LAS INSTRUCCIONES DEL VENDEDOR CON RESPECTO AL ENVÍO DE DEVOLUCIÓN DE LOS BIENES A EXPENSAS Y RIESGO DEL VENDEDOR.

SI USTED PONE LOS BIENES A DISPOSICIÓN DEL VENDEDOR Y EL VENDEDOR NO LOS RECOGE DENTRO DE VEINTE DÍAS DESDE LA FECHA DE SU NOTIFICACIÓN DE CANCELACIÓN, USTED PUEDE CONSERVAR O DISPONER DE LOS BIENES SIN NINGUNA OBLIGACIÓN ADICIONAL. SI NO PONE LOS BIENES A DISPOSICIÓN DEL VENDEDOR, O SI ACEPTA DEVOLVER LOS BIENES AL VENDEDOR Y NO LO HACE, ENTONCES USTED SEGUIRÁ SIENDO RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO DE TODAS LAS OBLIGACIONES BAJO EL CONTRATO.

PARA CANCELAR ESTA TRANSACCIÓN, ENVÍE POR CORREO ELECTRÓNICO, CORREO POSTAL O ENTREGUE UNA COPIA FIRMADA Y FECHADA DE ESTE AVISO DE CANCELACIÓN O CUALQUIER OTRA NOTIFICACIÓN POR ESCRITO, O ENVÍE UN TELEGRAMA, A

MPOWER ENERGY NJ LLC 24 HILLEL PLACE,
BROOKLYN, NEW YORK 11210 (877) 286-7693
CUSTOMERSERVICE@MPOWERENERGY.COM

A MÁS TARDAR A LA MEDIANOCHE DE SIETE DÍAS CALENDARIO DESPUÉS DE LA FECHA DE LA TRANSACCIÓN INDICADA ARRIBA.

POR LA PRESENTE CANCELO ESTA TRANSACCIÓN.

Firma del Comprador

Fecha

Nombre del
Cliente

Número de Cuenta del Número



Contract & Terms



Terms and Conditions of Agreement

- 1. SCOPE.** This Agreement applies to the purchase by you (Customer or you) and sale by Mpower Energy (Mpower, us, we or our) of natural gas.
- 2. AGENCY.** Customer designates Mpower as its agent for receiving Customer billing information from your utility company, and for procuring and scheduling the transmission and ancillary services necessary to deliver natural gas purchased by you to your utility company. Your utility company will continue to deliver the natural gas.
- 3. RATES.** "Fixed Rate" means the price for natural gas sold hereunder for the fixed period of time specified in this agreement and any subsequent modifications thereto. At the end of the fixed period, the Variable Rate shall thereafter be in effect unless you and we agree to a new Fixed Rate. "Variable Rate" means the price for all natural gas under this Agreement is charged at a rate, that may change monthly, based on market pricing and other factors including transmission or transportation, capacity, ancillary services, basis, supply, and Mpower's overhead, expenses and profit margins. **The Variable Rate is set at the sole discretion of Mpower and may change on a monthly basis without notice to you or your consent** until this Agreement is terminated or you and we agree to a Fixed Rate. The Variable Rate does not have a cap and may be higher than your utility company's rate.
- 4. BILLING AND PAYMENT.** You will normally receive one bill each month issued by your utility company. Payment terms (including budget billing) are governed by the terms of your utility company's tariff. Your bill will be based on scheduled meter readings and/or estimates provided by your utility company. The parties agree to accept, for purposes of accounting for natural gas delivered hereunder, quantity, quality, and measurements determined by your utility company. You have the right to request, twice within a twelve-month period, up to twenty-four months of your payment history without charge.
- 5. TITLE AND TAXES.** Title to gas shall pass to you prior to delivery to your utility company. Our price includes the Gross Receipt Tax (GRT) and does not include sale taxes that may apply, which will generally appear as a separate item on your bill. You shall reimburse Mpower for sales or other taxes, however designated, imposed with respect to the sale or transportation of natural gas unless, prior to execution of this Agreement, you have given us a valid tax exemption certificate(s). You will incur additional service and delivery charges from the gas utility.
- 6. TERM AND TERMINATION.** This Agreement shall commence on the date of execution by you. Service shall begin when the utility company completes the switch to Mpower, which typically occurs with the next available meter reading or next billing cycle after processing of the request by the utility company and Mpower. This Agreement does not renew and will continue until either party provides notice of cancellation as provided herein and your utility company completes the termination in accordance with its rules. We may terminate this Agreement on at least fourteen calendar days written notice should you fail to pay the bill or fail to meet any agreed-upon payment arrangements. Either you or we may also terminate this Agreement at will. You may also terminate this Agreement if you move outside our service area or into an area where we charge a different price; or if we terminate this Agreement for any reason other than your failure to pay or the occurrence of a force majeure event, including but not limited to, a change in any governing law or regulation that physically prevents or legally prohibits us from performing under the terms of this Agreement. This Agreement automatically terminates if any of the following occurs: (1) your location is not served by your gas utility company; (2) you move outside the gas utility company service area or to an area not served by us; (3) we return you to your gas utility company's applicable tariff service. Unless earlier terminated, this Agreement will continue after the fixed period with a Fixed or Variable Rate according to Section 3. You will not be charged a fee for termination by Mpower but you shall remit to Mpower all past due charges. Your prior supplier may charge a switching fee and may not serve you under the same rates, terms, and conditions that apply to other customers. A residential customer may rescind this Agreement by reaching out to your utility company orally or in writing (toll free phone number and addresses provided above) during the seven (7) business days from the postmark date on the confirmation notice you receive from your utility company. You may also cancel this Agreement at any time by contacting Mpower at 877-286-7693, or emailing Mpower at CustomerService@Mpowerenergy.com. For Customer's protection against fraud, Customer must contact Mpower directly to cancel this Agreement prior to entering into an agreement with another supplier.
- 7. NO WARRANTIES.** You acknowledge and agree that no warranty, duty or remedy, whether expressed, implied or statutory, is given or intended to arise out of this Agreement except as otherwise expressly stated herein. Mpower disclaims all other warranties, express or implied, including any warranty of merchantability or fitness for a particular purpose or use.

8. SEVERABILITY. Should any part of this Agreement be declared invalid, such shall not affect the validity of the remaining portion, which shall remain in full force and effect as if the part determined to be invalid had not been contained herein at the time of execution.

9. LIMITATION OF LIABILITY. In no event shall Mpower or Customer be liable to the other or to any third party for any indirect, incidental, consequential, punitive, reliance or special damages, including without limitation, damages for lost profits, advantage, savings or revenues of any kind or increased cost of operations, whether or not Mpower or Customer has been advised of the possibility of such damages. Mpower's liability, and Customer's exclusive remedies against Mpower, for any damages caused by any service outage, defect or failure shall be the termination provisions of Section 6. Mpower's liability for other claims arising in connection with any service or this agreement, if not otherwise limited by another provision of this agreement, shall be limited to proven direct damages not to exceed per claim (or in the aggregate during any 12-month period), the total net payments made by Customer for the applicable service during the 12 month's preceding the month in which the damage occurred.

10. INDEMNIFICATION. Customer is responsible for and will indemnify Mpower against any and all liabilities resulting from Customer's failure to fully comply with this Agreement, and damage or injury caused by the natural gas after its delivery to the Customer's residence.

11. DISPUTES. Customers may contact Mpower and attempt to resolve in good faith all billing disputes or service problems. IN THE EVENT ANY DISPUTE IS FILED IN ANY COURT OR SUBMITTED TO ARBITRATION, EACH PARTY WAIVES THE RIGHT TO LITIGATE IN COURT OR ARBITRATE ANY CLAIM OR DISPUTE AS A CLASS ACTION, EITHER AS A MEMBER OF A CLASS OR AS A REPRESENTATIVE, OR TO ACT AS A PRIVATE ATTORNEY GENERAL. All disputes regarding transmission, distribution, power outages, and utility company charges should be directed to your utility company. If your complaint is not resolved after you have called your gas supplier and/or your gas utility, or for general utility information, residential and business customers may contact the public utilities commission of Ohio (PUCO) for assistance at 1-800-686-7826(toll free) from eight a.m. to five p.m. weekdays, or at <http://www.puco.ohio.gov>. Hearing or speech impaired customers may contact the PUCO via 7-1-1 (Ohio relay service). The Ohio consumers' counsel (OCC) represents residential utility customers in matters before the PUCO. The OCC can be contacted at 1-877-742-5622 (toll free) from eight a.m. to five p.m. weekdays, or at <http://www.pickocc.org>. This agreement shall be construed and governed by the laws of the State of New York without regard to its conflicts of law principles.

12. MODIFICATIONS. Mpower may modify the terms of this Agreement at any time. Such amended Agreement will supersede any previous agreement. Mpower will provide Customer 30 days prior written notice of any modification. After receipt of such notice, Customer may cancel the Agreement before the commencement of the next billing cycle. Mpower may assign or transfer its rights or obligations under this Agreement. You may not assign or transfer your rights or obligations hereunder.

13. PROTECTION OF CUSTOMER RIGHTS. Mpower is prohibited from disclosing a customer's social security number and/or account number(s) without the customer's consent except for Mpower's own collections and credit reporting, participation in programs funded by the universal service fund pursuant to section 4928.52 of the Ohio Revised Code, or assigning a customer contract to another supplier. Mpower's services are governed by this Agreement, rules and regulations issued by your utility company, the Ohio Statutes, and PUCO rules. Your utility company's transmission and distribution functions will continue to be regulated by PUCO. Electric and natural gas services may be disconnected only by your utility company and only in compliance with rules set by the foregoing sources. In the event of failure to pay Mpower for natural gas provided to you or fail to meet any agreed-upon payment obligations, Mpower may terminate the business relationship between us on 14-day written notice and service may be disconnected by your utility company at the request of Mpower. PUCO or the OCC may be contacted in the manner set forth in Paragraph 11 above.

14. INFORMATION RELEASE AUTHORIZATION. You authorize us to obtain information from your utility company concerning your account including billing and payment history, account number, historical and future usage, meter readings and other characteristics of your natural gas service. You may rescind this authorization at any time by contacting Mpower. We will not release your confidential information without your consent, except that we may disclose your billing, payment and credit information solely for billing, collection and credit reporting. You may request from Mpower twice within each 12-month period up to 24 months of your payment history without charge. Mpower is prohibited from disclosing your social security number and/or account number(s) without your consent except for our own collections and credit reporting, participation in programs funded by the universal service fund pursuant to section 4928.52 of the Ohio Revised Code, or assigning your contract to another supplier.

15. FORCE MAJEURE. Except for the obligation to pay money when due, neither Party shall be deemed in breach solely to the extent its performance is delayed by a Force Majeure Event. "Force Majeure Event" means any event or circumstance beyond the reasonable control of a Party, whether or not foreseeable, that prevents or materially delays the performance of its obligations under this Agreement, including but not limited to: acts of God; natural disasters (such as earthquakes, floods, hurricanes, or wildfires); epidemics, pandemics, or public health emergencies; war (declared or undeclared), terrorism, civil unrest, riots, or sabotage; acts of government or regulatory authorities (including laws, regulations, orders, embargoes, or shutdowns); labor strikes or work stoppages not involving the affected Party's own workforce; failures of utilities, transportation, or telecommunications networks; shortages of materials or energy; or other similar events beyond the affected Party's reasonable control.

16. COMMUNICATION POLICY. By signing this agreement, you are providing consent for Mpower and its agents/affiliates to: (1) call or text you at your cell and land line numbers; and (2) to provide any required notices and modifications to this Agreement by email or text message. This consent may only be revoked in writing.



24 Hillel Place
Brooklyn, NY 11210
Phone: (718) 233-1167
Fax: (718) 307-6472
www.MpowerEnergy.com

Ohio Public Utilities Commission Gas Supplier Acknowledgement Form

Congratulations! You have selected Mpower Energy NJ LLC (“Mpower”) as your gas supplier in the state of Ohio. As part of the enrollment process, we require you to acknowledge the terms and conditions of your gas supply agreement with us. Please review and sign the following acknowledgement form to indicate your acceptance.

I acknowledge that the Mpower representative stated that he/she was representing Mpower, an independent retail gas supplier, and was not from the utility.

I acknowledge that the Mpower representative explained that by signing the enrollment form I was entering into an agreement/contract for Mpower to supply me with gas.

I acknowledge that the Mpower representative explained that by signing the enrollment form I was entering into a contract for Mpower to supply me with natural gas.

I acknowledge that the Mpower representative explained that the price for natural gas under the signed contract is _____ dollars per CCF, plus sales tax.

I acknowledge that the Mpower representative explained that the contract continues until terminated by either party and that gas is charged at a fixed rate for _ year(s), followed by a variable rate.

I acknowledge that the Mpower representative disclosed that there is no early termination fee if I cancel the contract before the expiration of the contract term.

I acknowledge that the Mpower representative left two completed right to cancel notices with me.

Customer Signature: _____

Date: _____

Printed Name: _____ Account No.: _

NOTICE OF CANCELLATION

Transaction Date: _____

YOU MAY CANCEL THIS TRANSACTION, WITHOUT ANY PENALTY OR OBLIGATION, WITHIN SEVEN BUSINESS DAYS FROM THE ABOVE DATE.

IF YOU CANCEL, ANY PROPERTY TRADED IN, ANY PAYMENTS MADE BY YOU UNDER THE CONTRACT OR SALE, AND ANY NEGOTIABLE INSTRUMENT EXECUTED BY YOU WILL BE RETURNED WITHIN TEN BUSINESS DAYS FOLLOWING RECEIPT BY THE SELLER OF YOUR CANCELLATION NOTICE, AND ANY SECURITY INTEREST ARISING OUT OF THE TRANSACTION WILL BE CANCELLED.

IF YOU CANCEL, YOU MUST MAKE AVAILABLE TO THE SELLER AT YOUR RESIDENCE, IN SUBSTANTIALLY AS GOOD CONDITION AS WHEN RECEIVED, ANY GOODS DELIVERED TO YOU UNDER THIS CONTRACT OR SALE; OR YOU MAY IF YOU WISH, COMPLY WITH THE INSTRUCTIONS OF THE SELLER REGARDING THE RETURN SHIPMENT OF THE GOODS AT THE SELLER'S EXPENSE AND RISK.

IF YOU DO MAKE THE GOODS AVAILABLE TO THE SELLER AND THE SELLER DOES NOT PICK THEM UP WITHIN TWENTY DAYS OF THE DATE OF YOUR NOTICE OF CANCELLATION, YOU MAY RETAIN OR DISPOSE OF THE GOODS WITHOUT ANY FURTHER OBLIGATION. IF YOU FAIL TO MAKE THE GOODS AVAILABLE TO THE SELLER, OR IF YOU AGREE TO RETURN THE GOODS TO THE SELLER AND FAIL TO DO SO, THEN YOU REMAIN LIABLE FOR PERFORMANCE OF ALL OBLIGATIONS UNDER THE CONTRACT.

TO CANCEL THIS TRANSACTION, EMAIL, MAIL OR DELIVER A SIGNED AND DATED COPY OF THIS CANCELLATION NOTICE OR ANY OTHER WRITTEN NOTICE, OR SEND A TELEGRAM, TO

MPOWER ENERGY NJ LLC
24 HILLEL PLACE,
BROOKLYN, NEW YORK 11210
(877) 286-7693
CUSTOMERSERVICE@MPOWERENERGY.COM

NO LATER THAN MIDNIGHT OF SEVEN BUSINESS DAYS AFTER THE DATE OF THE ABOVE REFERENCED TRANSACTION.

I HEREBY CANCEL THIS TRANSACTION.

Buyer's Signature

Date

Buyer's Name

Buyer's Account Number

NOTICE OF CANCELLATION

Transaction Date: _____

YOU MAY CANCEL THIS TRANSACTION, WITHOUT ANY PENALTY OR OBLIGATION, WITHIN SEVEN BUSINESS DAYS FROM THE ABOVE DATE.

IF YOU CANCEL, ANY PROPERTY TRADED IN, ANY PAYMENTS MADE BY YOU UNDER THE CONTRACT OR SALE, AND ANY NEGOTIABLE INSTRUMENT EXECUTED BY YOU WILL BE RETURNED WITHIN TEN BUSINESS DAYS FOLLOWING RECEIPT BY THE SELLER OF YOUR CANCELLATION NOTICE, AND ANY SECURITY INTEREST ARISING OUT OF THE TRANSACTION WILL BE CANCELLED.

IF YOU CANCEL, YOU MUST MAKE AVAILABLE TO THE SELLER AT YOUR RESIDENCE, IN SUBSTANTIALLY AS GOOD CONDITION AS WHEN RECEIVED, ANY GOODS DELIVERED TO YOU UNDER THIS CONTRACT OR SALE; OR YOU MAY IF YOU WISH, COMPLY WITH THE INSTRUCTIONS OF THE SELLER REGARDING THE RETURN SHIPMENT OF THE GOODS AT THE SELLER'S EXPENSE AND RISK.

IF YOU DO MAKE THE GOODS AVAILABLE TO THE SELLER AND THE SELLER DOES NOT PICK THEM UP WITHIN TWENTY DAYS OF THE DATE OF YOUR NOTICE OF CANCELLATION, YOU MAY RETAIN OR DISPOSE OF THE GOODS WITHOUT ANY FURTHER OBLIGATION. IF YOU FAIL TO MAKE THE GOODS AVAILABLE TO THE SELLER, OR IF YOU AGREE TO RETURN THE GOODS TO THE SELLER AND FAIL TO DO SO, THEN YOU REMAIN LIABLE FOR PERFORMANCE OF ALL OBLIGATIONS UNDER THE CONTRACT.

TO CANCEL THIS TRANSACTION, EMAIL, MAIL OR DELIVER A SIGNED AND DATED COPY OF THIS CANCELLATION NOTICE OR ANY OTHER WRITTEN NOTICE, OR SEND A TELEGRAM, TO

MPOWER ENERGY NJ LLC
24 HILLEL PLACE,
BROOKLYN, NEW YORK 11210
(877) 286-7693
CUSTOMERSERVICE@MPOWERENERGY.COM

NO LATER THAN MIDNIGHT OF SEVEN BUSINESS DAYS AFTER THE DATE OF THE ABOVE REFERENCED TRANSACTION.

I HEREBY CANCEL THIS TRANSACTION.

Buyer's Signature

Date

Buyer's Name

Buyer's Account Number



Contract & Terms



Rescisión o Cancelación sin Penalización	<p>Su compañía de utilidad le enviará un aviso de confirmación sobre la transferencia del servicio a Mpower. El Cliente puede cancelar sin penalización en cualquier momento comunicándose con Mpower o con la compañía de utilidad. Para cancelar con Mpower, puede enviar un correo electrónico a customerservice@mpowerenergy.com o llamar al 1-877-286-7693.</p> <p>Una vez recibida la solicitud, Mpower procesará la cancelación dentro de las 48 horas hábiles siguientes, y el Cliente regresará a la compañía de utilidad al inicio del siguiente ciclo de facturación. Para rescindir este contrato dentro de los siete (7) días hábiles posteriores a la fecha del matasellos del aviso de confirmación, el Cliente debe comunicarse con su compañía de utilidad.</p>
Condiciones de Ahorro	<p>Mpower ofrece suministro de gas natural y no garantiza ahorros en comparación con la tarifa de la compañía de utilidad.</p>
Cargo por Pago Tardío y Método de Cálculo	<p>El incumplimiento en el pago puntual de las facturas puede resultar en un cargo por pago tardío del 1.5% o el monto permitido por la tarifa de la compañía de distribución local.</p>

Mpower Energy NJ, LLC. 1-877-286-7693. Mpower Energy NJ, LLC cuenta con licencia de la Comisión de Servicios Públicos de Ohio (PUCO) para vender gas natural en el estado de Ohio.

Términos y Condiciones todos los Contrato

1. ALCANCE.

Este Acuerdo se aplica a la compra por su parte (Cliente o usted) y a la venta por parte de Mpower Energy (Mpower, nosotros, nos o nuestro) de gas natural.

2. AGENCIA.

El Cliente designa a Mpower como su agente para recibir la información de facturación del Cliente de su compañía de utilidad, y para adquirir y programar la transmisión y los servicios auxiliares necesarios para entregar el gas natural comprado por usted a su compañía de utilidad. Su compañía de utilidad continuará entregando el gas natural.

3. TARIFAS.

“Tarifa Fija” significa el precio del gas natural vendido bajo este Acuerdo durante el período fijo especificado en este Acuerdo y cualquier modificación posterior. Al finalizar el período fijo, la Tarifa Variable entrará en vigor, a menos que usted y nosotros acordemos una nueva Tarifa Fija.

“Tarifa Variable” significa que el precio de todo el gas natural bajo este Acuerdo se cobra a una tarifa que puede cambiar mensualmente, basada en los precios del mercado y otros factores, incluyendo transmisión o transporte, capacidad, servicios auxiliares, base, suministro, y los costos operativos, gastos y márgenes de ganancia de Mpower.

La Tarifa Variable se establece a la sola discreción de Mpower y puede cambiar mensualmente sin previo aviso ni su consentimiento, hasta que este Acuerdo sea terminado o usted y nosotros acordemos una Tarifa Fija. La Tarifa Variable no tiene un límite máximo y puede ser más alta que la tarifa de su compañía de utilidad.

4. FACTURACIÓN Y PAGO.

Normalmente recibirá una factura mensual emitida por su compañía de utilidad. Los términos de pago (incluyendo facturación presupuestaria) se rigen por los términos de la tarifa de su compañía de utilidad.

Su factura se basará en lecturas programadas del medidor y/o estimaciones proporcionadas por su compañía de utilidad. Las partes acuerdan aceptar, para efectos de la contabilización del gas natural entregado bajo este Acuerdo, la cantidad, calidad y mediciones determinadas por su compañía de utilidad.

Usted tiene derecho a solicitar, dos veces dentro de un período de doce meses, hasta veinticuatro meses de su historial de pagos sin costo.

5. TÍTULO E IMPUESTOS.

La titularidad del gas pasará a usted antes de la entrega a su compañía de utilidad. Nuestro precio incluye el Impuesto sobre Ingresos Brutos (GRT) y no incluye impuestos sobre ventas que puedan aplicar, los cuales generalmente aparecerán como un cargo separado en su factura.

Usted deberá reembolsar a Mpower por los impuestos sobre ventas u otros impuestos, según corresponda, con respecto a la venta o transporte del gas natural, a menos que, antes de la ejecución de este Acuerdo, nos haya proporcionado certificados válidos de exención de impuestos.

Usted incurrirá en cargos adicionales de servicio y entrega por parte de la compañía de utilidad.

6. PLAZO Y TERMINACIÓN.

Este Acuerdo comenzará en la fecha de su ejecución. El servicio iniciará cuando la compañía de utilidad complete el cambio a Mpower, lo cual generalmente ocurre con la siguiente lectura de medidor disponible o en el siguiente ciclo de facturación después de que la compañía de utilidad y Mpower procesen la solicitud.

Este Acuerdo no se renueva automáticamente y continuará hasta que cualquiera de las partes proporcione aviso de cancelación conforme a lo aquí establecido y su compañía de utilidad complete la terminación de acuerdo con sus reglas.

Podemos terminar este Acuerdo con al menos catorce (14) días calendario de aviso por escrito si usted no paga la factura o no cumple con cualquier acuerdo de pago. Usted o nosotros también podemos terminar este Acuerdo en cualquier momento.

Usted también puede terminar este Acuerdo si se muda fuera de nuestra área de servicio o a un área donde cobramos un precio diferente; o si terminamos este Acuerdo por cualquier motivo distinto a su incumplimiento de pago o a la ocurrencia de un evento de fuerza mayor, incluyendo, entre otros, un cambio en cualquier ley o regulación que impida física o legalmente nuestro cumplimiento bajo los términos de este Acuerdo.

Este Acuerdo se terminará automáticamente si ocurre cualquiera de los siguientes:

- (1) su ubicación no es atendida por su compañía de utilidad;
- (2) usted se muda fuera del área de servicio de la compañía de utilidad o a un área no atendida por nosotros;
- (3) lo devolvemos al servicio tarifario aplicable de su compañía de utilidad.

A menos que se termine antes, este Acuerdo continuará después del período fijo con una Tarifa Fija o Variable según la Sección 3.

No se le cobrará una tarifa por terminación por parte de Mpower, pero deberá pagar todos los cargos vencidos. Su proveedor anterior puede cobrar una tarifa por cambio y puede no ofrecerle los mismos términos, tarifas y condiciones.

Un cliente residencial puede rescindir este Acuerdo contactando a su compañía de utilidad verbalmente o por escrito (número gratuito y direcciones proporcionadas arriba) dentro de los siete (7) días hábiles desde la fecha del matasellos en el aviso de confirmación que reciba de su compañía de utilidad.

También puede cancelar este Acuerdo en cualquier momento contactando a Mpower al 877-286-7693 o por correo electrónico a CustomerService@Mpowerenergy.com.

Para la protección del Cliente contra fraude, el Cliente debe contactar directamente a Mpower para cancelar este Acuerdo antes de celebrar un acuerdo con otro proveedor.

7. SIN GARANTÍAS.

Usted reconoce y acepta que no se otorga ninguna garantía, deber o recurso, ya sea expresa, implícita o legal, excepto lo expresamente establecido en este Acuerdo. Mpower renuncia a todas las demás garantías, expresas o implícitas, incluyendo cualquier garantía de comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular o uso.

8. DIVISIBILIDAD.

Si alguna parte de este Acuerdo se declara inválida, no afectará la validez de la porción restante, la cual permanecerá en pleno vigor y efecto como si la parte considerada inválida no hubiera sido incluida en el momento de la ejecución.

9. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

En ningún caso Mpower o el Cliente serán responsables ante la otra parte o terceros por daños indirectos, incidentales, consecuentes, punitivos, de confianza o especiales, incluyendo, sin limitación, daños por pérdida de ganancias, ventajas, ahorros o ingresos de cualquier tipo, o aumento en los costos operativos, independientemente de si Mpower o el Cliente han sido advertidos de la posibilidad de tales daños.

La responsabilidad de Mpower, y los recursos exclusivos del Cliente contra Mpower, por cualquier daño causado por interrupciones del servicio, defectos o fallas, se limitarán a las disposiciones de terminación establecidas en la Sección 6.

La responsabilidad de Mpower por otros reclamos relacionados con cualquier servicio o con este Acuerdo, si no está limitada por otra disposición, se limitará a daños directos comprobados que no excedan, por reclamo (o en total durante cualquier período de doce (12) meses), los pagos netos totales realizados por el Cliente por el servicio aplicable durante los doce (12) meses anteriores al mes en que ocurrió el daño.

10. INDEMNIZACIÓN.

El Cliente es responsable y deberá indemnizar a Mpower por todas las responsabilidades resultantes del incumplimiento de este Acuerdo por parte del Cliente, así como por daños o lesiones causados por el gas natural después de su entrega a la residencia del Cliente.

11. DISPUTAS.

Los Clientes pueden contactar a Mpower e intentar resolver de buena fe todas las disputas de facturación o problemas de servicio.

EN CASO DE QUE CUALQUIER DISPUTA SEA PRESENTADA EN CUALQUIER TRIBUNAL O SOMETIDA A ARBITRAJE, CADA PARTE RENUNCIA AL DERECHO DE LITIGAR O ARBITRAR CUALQUIER RECLAMO O DISPUTA COMO ACCIÓN COLECTIVA, YA SEA COMO MIEMBRO DE UNA CLASE O COMO REPRESENTANTE, O ACTUAR COMO ABOGADO PRIVADO GENERAL.

Todas las disputas relacionadas con transmisión, distribución, interrupciones y cargos de la compañía de utilidad deben dirigirse a su compañía de utilidad.

Si su queja no se resuelve después de contactar a su proveedor de gas y/o a su compañía de utilidad, o para información general, los clientes pueden comunicarse con la Comisión de Servicios Públicos de Ohio (PUCO) al 1-800-686-7826 (línea gratuita), de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. en días laborables, o en <http://www.puco.ohio.gov>.

Los clientes con discapacidades auditivas o del habla pueden comunicarse con PUCO a través del 7-1-1 (servicio de relevo de Ohio). El Consejo de Consumidores de Ohio (OCC) representa a clientes residenciales ante PUCO y puede ser contactado al 1-877-742-5622 o en <http://www.pickocc.org>.

Este Acuerdo se regirá por las leyes del Estado de Nueva York.

12. MODIFICACIONES.

Mpower puede modificar los términos de este Acuerdo en cualquier momento. Dicho Acuerdo modificado reemplazará cualquier acuerdo anterior.

Mpower proporcionará al Cliente un aviso por escrito con treinta (30) días de anticipación sobre cualquier modificación. Después de recibir dicho aviso, el Cliente puede cancelar el Acuerdo antes del inicio del siguiente ciclo de facturación.

Mpower puede ceder o transferir sus derechos u obligaciones bajo este Acuerdo. Usted no puede ceder ni transferir sus derechos u obligaciones bajo el mismo.

13. PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DEL CLIENTE.

Mpower tiene prohibido divulgar el número de Seguro Social y/o el número de cuenta del Cliente sin su consentimiento, excepto para cobros, informes de crédito, programas financiados por el fondo de servicio universal conforme a la Sección 4928.52 del Código Revisado de Ohio, o la cesión del contrato a otro proveedor.

Los servicios de Mpower se rigen por este Acuerdo, las reglas y regulaciones emitidas por su compañía de utilidad, los estatutos de Ohio y las reglas de PUCO.

Las funciones de transmisión y distribución continuarán siendo reguladas por PUCO. Los servicios de gas natural solo pueden ser desconectados por su compañía de utilidad conforme a las reglas aplicables.

En caso de incumplimiento de pago a Mpower o de las obligaciones acordadas, Mpower puede terminar la relación comercial con un aviso de catorce (14) días, y el servicio puede ser desconectado por la compañía de utilidad a solicitud de Mpower.

PUCO u OCC pueden ser contactados según lo indicado en el párrafo 11.

14. AUTORIZACIÓN PARA DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN.

Usted autoriza a Mpower a obtener información de su compañía de utilidad sobre su cuenta, incluyendo historial de facturación y pagos, número de cuenta, uso histórico y futuro, lecturas de medidor y otras características de su servicio de gas natural.

Puede revocar esta autorización en cualquier momento contactando a Mpower.

Mpower no divulgará su información confidencial sin su consentimiento, excepto para fines de facturación, cobro e informes de crédito.

Usted puede solicitar a Mpower, dos veces en un período de doce (12) meses, hasta veinticuatro (24) meses de historial de pagos sin costo.

Mpower tiene prohibido divulgar su número de Seguro Social y/o número(s) de cuenta sin su consentimiento, salvo en los casos permitidos mencionados anteriormente.

15. FUERZA MAYOR.

Ninguna de las partes será responsable por el incumplimiento total o parcial de sus obligaciones bajo este Acuerdo cuando dicho incumplimiento sea causado por eventos fuera de su control razonable, incluyendo, entre otros, casos fortuitos, actos de Dios, incendios, inundaciones, tormentas, guerras, disturbios civiles, actos de terrorismo, fallas en el suministro, interrupciones en el transporte o distribución, acciones gubernamentales, cambios en leyes o regulaciones, o cualquier otra causa que esté fuera del control razonable de la parte afectada (“Evento de Fuerza Mayor”).

Durante la vigencia de un Evento de Fuerza Mayor, las obligaciones de la parte afectada quedarán suspendidas en la medida en que se vean afectadas por dicho evento.

La ocurrencia de un Evento de Fuerza Mayor no eximirá al Cliente de la obligación de pagar por el gas natural ya suministrado antes de dicho evento.

16. POLÍTICA DE COMUNICACIÓN.

Al firmar este Acuerdo, usted otorga su consentimiento para que Mpower y sus agentes o afiliados:

- (1) lo llamen o le envíen mensajes de texto a sus números de teléfono celular y fijo; y
- (2) proporcionen cualquier notificación requerida y modificaciones a este Acuerdo por correo electrónico o mensaje de texto.

Este consentimiento solo puede ser revocado por escrito.



24 Hillel Place
Brooklyn, NY 11210
Teléfono: (718) 233-1167
Fax: (718) 307-6472
www.MpowerEnergy.com

Formulario de Reconocimiento del Proveedor de Gas de la Comisión de Servicios Públicos de Ohio

¡Felicitaciones! Ha seleccionado a Mpower Energy NJ LLC (“Mpower”) como su proveedor de gas en el estado de Ohio. Como parte del proceso de inscripción, le solicitamos que reconozca los términos y condiciones de su acuerdo de suministro de gas con nosotros. Por favor revise y firme el siguiente formulario de reconocimiento para indicar su aceptación.

Reconozco que el representante de Mpower indicó que estaba representando a Mpower, un proveedor minorista independiente de gas, y que no era de la compañía de utilidad.

Reconozco que el representante de Mpower explicó que al firmar el formulario de inscripción estaba celebrando un acuerdo/contrato para que Mpower me suministrara gas.

Reconozco que el representante de Mpower explicó que al firmar el formulario de inscripción estaba celebrando un contrato para que Mpower me suministrara gas natural.

Reconozco que el representante de Mpower explicó que el precio del gas natural bajo el contrato firmado es dólares por CCF, más impuesto sobre las ventas.

Reconozco que el representante de Mpower explicó que el contrato continúa hasta que sea terminado por cualquiera de las partes y que el gas se cobra a una tarifa fija durante año(s), seguida por una tarifa variable.

Reconozco que el representante de Mpower informó que no existe cargo por terminación anticipada si cancelo el contrato antes de la expiración del plazo contractual.

Reconozco que el representante de Mpower me dejó dos avisos completos del derecho de cancelación.

Firma del Cliente: _____

Fecha: _____

Nombre en letra de molde: _____

Número de Cuenta: _____

AVISO DE DE CANCELACIÓN

Fecha de la Transacción: _____

USTED PUEDE CANCELAR ESTA TRANSACCIÓN, SIN NINGUNA PENALIDAD U OBLIGACIÓN, DENTRO DE LOS SIETE DÍAS HÁBILES DESDE LA FECHA INDICADA ARRIBA.

SI CANCELA, CUALQUIER PROPIEDAD ENTREGADA COMO INTERCAMBIO, CUALQUIER PAGO REALIZADO POR USTED BAJO EL CONTRATO O LA VENTA, Y CUALQUIER INSTRUMENTO NEGOCIABLE EJECUTADO POR USTED SERÁ DEVUELTO DENTRO DE LOS DIEZ DÍAS HÁBILES SIGUIENTES A LA RECEPCIÓN POR PARTE DEL VENDEDOR DE SU NOTIFICACIÓN DE CANCELACIÓN, Y CUALQUIER INTERÉS DE GARANTÍA QUE SURJA DE LA TRANSACCIÓN SERÁ CANCELADO.

SI CANCELA, DEBE PONER A DISPOSICIÓN DEL VENDEDOR EN SU RESIDENCIA, EN CONDICIONES SUSTANCIALMENTE IGUALES A LAS RECIBIDAS, CUALQUIER BIEN ENTREGADO A USTED BAJO ESTE CONTRATO O VENTA; O, SI LO DESEA, PUEDE CUMPLIR CON LAS INSTRUCCIONES DEL VENDEDOR RESPECTO AL ENVÍO DE DEVOLUCIÓN DE LOS BIENES A EXPENSAS Y RIESGO DEL VENDEDOR.

SI USTED PONE LOS BIENES A DISPOSICIÓN DEL VENDEDOR Y EL VENDEDOR NO LOS RECOGE DENTRO DE LOS VEINTE DÍAS DESDE LA FECHA DE SU NOTIFICACIÓN DE CANCELACIÓN, USTED PUEDE CONSERVAR O DISPONER DE LOS BIENES SIN NINGUNA OBLIGACIÓN ADICIONAL. SI NO PONE LOS BIENES A DISPOSICIÓN DEL VENDEDOR, O SI ACEPTA DEVOLVERLOS Y NO LO HACE, ENTONCES SEGUIRÁ SIENDO RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO DE TODAS LAS OBLIGACIONES BAJO EL CONTRATO.

PARA CANCELAR ESTA TRANSACCIÓN, ENVÍE POR CORREO ELECTRÓNICO, CORREO POSTAL O ENTREGUE UNA COPIA FIRMADA Y FECHADA DE ESTA NOTIFICACIÓN DE CANCELACIÓN O CUALQUIER OTRO AVISO POR ESCRITO, O ENVÍE UN TELEGRAMA, A
MPOWER ENERGY NJ LLC 24 HILLEL PLACE,
BROOKLYN, NEW YORK 11210 (877) 286-7693
CUSTOMERSERVICE@MPOWERENERGY.COM

A MÁS TARDAR A LA MEDIANOCHE DE LOS SIETE DÍAS HÁBILES DESPUÉS DE LA FECHA DE LA TRANSACCIÓN REFERIDA ARRIBA.

POR LA PRESENTE CANCELO ESTA TRANSACCIÓN.

Firma de Cliente

Fecha

Nombre de Cliente

Número de Cuenta de Cliente

AVISO DE DE CANCELACIÓN

Fecha de la Transacción: _____

USTED PUEDE CANCELAR ESTA TRANSACCIÓN, SIN NINGUNA PENALIDAD U OBLIGACIÓN, DENTRO DE LOS SIETE DÍAS HÁBILES DESDE LA FECHA INDICADA ARRIBA.

SI CANCELA, CUALQUIER PROPIEDAD ENTREGADA COMO INTERCAMBIO, CUALQUIER PAGO REALIZADO POR USTED BAJO EL CONTRATO O LA VENTA, Y CUALQUIER INSTRUMENTO NEGOCIABLE EJECUTADO POR USTED SERÁ DEVUELTO DENTRO DE LOS DIEZ DÍAS HÁBILES SIGUIENTES A LA RECEPCIÓN POR PARTE DEL VENDEDOR DE SU NOTIFICACIÓN DE CANCELACIÓN, Y CUALQUIER INTERÉS DE GARANTÍA QUE SURJA DE LA TRANSACCIÓN SERÁ CANCELADO.

SI CANCELA, DEBE PONER A DISPOSICIÓN DEL VENDEDOR EN SU RESIDENCIA, EN CONDICIONES SUSTANCIALMENTE IGUALES A LAS RECIBIDAS, CUALQUIER BIEN ENTREGADO A USTED BAJO ESTE CONTRATO O VENTA; O, SI LO DESEA, PUEDE CUMPLIR CON LAS INSTRUCCIONES DEL VENDEDOR RESPECTO AL ENVÍO DE DEVOLUCIÓN DE LOS BIENES A EXPENSAS Y RIESGO DEL VENDEDOR.

SI USTED PONE LOS BIENES A DISPOSICIÓN DEL VENDEDOR Y EL VENDEDOR NO LOS RECOGE DENTRO DE LOS VEINTE DÍAS DESDE LA FECHA DE SU NOTIFICACIÓN DE CANCELACIÓN, USTED PUEDE CONSERVAR O DISPONER DE LOS BIENES SIN NINGUNA OBLIGACIÓN ADICIONAL. SI NO PONE LOS BIENES A DISPOSICIÓN DEL VENDEDOR, O SI ACEPTA DEVOLVERLOS Y NO LO HACE, ENTONCES SEGUIRÁ SIENDO RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO DE TODAS LAS OBLIGACIONES BAJO EL CONTRATO.

PARA CANCELAR ESTA TRANSACCIÓN, ENVÍE POR CORREO ELECTRÓNICO, CORREO POSTAL O ENTREGUE UNA COPIA FIRMADA Y FECHADA DE ESTA NOTIFICACIÓN DE CANCELACIÓN O CUALQUIER OTRO AVISO POR ESCRITO, O ENVÍE UN TELEGRAMA, A
MPOWER ENERGY NJ LLC 24 HILLEL PLACE,
BROOKLYN, NEW YORK 11210 (877) 286-7693
CUSTOMERSERVICE@MPOWERENERGY.COM

A MÁS TARDAR A LA MEDIANOCHE DE LOS SIETE DÍAS HÁBILES DESPUÉS DE LA FECHA DE LA TRANSACCIÓN REFERIDA ARRIBA.

POR LA PRESENTE CANCELO ESTA TRANSACCIÓN.

Firma de Cliente

Fecha

Nombre de Cliente

Número de Cuenta de Cliente